

CENNIK USŁUG SERWISOWYCH

L.p.	Rodzaj usługi serwisowej	Cena netto
1	Roboczogodzina pracy Brygady Serwisowej 2-osobowej	420,00 zł
2	Roboczogodzina pracy dodatkowego Technika Serwisu	210,00 zł
3	Roboczogodzina pracy Inżyniera Integratora (praca na obiekcie lub/i praca zdalna)	370,00 zł
4	Roboczogodzina pracy Inżyniera Projektanta (praca na obiekcie lub/i praca zdalna)	370,00 zł
5	Koszty manipulacyjne związane z wysyłką uszkodzonych urządzeń do serwisu producenta na terenie Polski. Waga przesyłki do 25kg.	180,00 zł ryczałt
6	Koszty manipulacyjne związane z wysyłką uszkodzonych urządzeń do serwisu producenta za granicę.	Wycena indywidualna
7	Koszty ekspertyzy serwisowej i koszty napraw uszkodzonych urządzeń.	Wycena indywidualna

- Wskazane stawki dotyczą roboczogodziny wynoszącej 60 minut. Minimalny czas pracy przyjęty do rozliczenia wynosi 1 roboczogodzinę.
- Czas pracy liczony jest od momentu wejścia pracownika/ów na teren obiektu do momentu jego opuszczenia. W przypadku pracy zdalnej: od momentu rozpoczęcia zdalnego połączenia do momentu jego zakończenia. Możliwość zdalnego połączenia zapewnia Klient.
- Zgodnie z wymogami BHP do wyjazdów serwisowych oddelegowana jest Brygada Serwisowa.

CENNIK STAWEK ZA DOJAZD

L.pl	Rodzaj usługi	Cena netto
1	Dojazd do Klienta na terenie Legnicy – ryczałt	150,00 zł
2	Dojazd do Klienta poza terenem Legnicy	4,90 zł/ km

- Stawka za kilometr liczona jest od siedziby Alkam System Sp. z o.o. do miejsca wykonania prac, za każdy przejechany kilometr tam i z powrotem. Ilość kilometrów rozliczana na podstawie danych Google Maps.

Uwagi końcowe:

- Powyższe stawki obowiązują w dni robocze w godzinach 8-18. W przypadku wykonania czynności po godz. 18 należy doliczyć 50% stawki podstawowej. W przypadku wykonania czynności w soboty, niedziele i święta należy doliczyć 100% stawki podstawowej.
- Podane stawki nie obejmują kosztów urządzeń ani materiałów montażowo – instalacyjnych; podlegają one odrębnej wycenie wg zużycia.
- Za nieuzasadnione wezwanie serwisu obowiązują stawki jak za standardowe usługi serwisowe. Obciążenie będzie zawierało również koszt dojazdu.
- Wszystkie podane ceny są cenami netto w PLN – należy doliczyć do nich podatek VAT według aktualnie obowiązujących stawek.
- Podane stawki obowiązują na terenie Polski.
- W przypadku zawartej indywidualnej Umowy z Klientem na obsługę konserwacyjno – serwisową obowiązują stawki z Umowy.

Aktualizacja 07/2025